

Jótállási feltételek

TÁJÉKOZTATÓ A GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS FELTÉTELEIRŐL

Jótállás és szavatosság:

A köznapi nyelvben garanciaként nevezett jogintézmény pontos jogi megjelölése, a konkrét esettől függően, szavatosság vagy jótállás.

A **jótállás** és a **szavatosság** közötti alapvető különbség a bizonyítási kötelezettség, azaz a bizonyítás melyik felet terheli egy adott időszakban. A hiba okának azonban mindkét esetben a teljesítéskor már fenn kell állnia.

Jótállás teljes időtartama alatt az eladónak - magát kimentve - kell bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítést követően keletkezett.

Szavatosság (de csak fogyasztói szerződéseknél) esetén, az első 6 hónapban felismert hiba esetén az eladót szintén kimentési kötelezettség terheli, ezt követően felismert hiba esetén a vevőnek kell bizonyítani, hogy a hiba oka már a teljesítéskor fennállt.

A jótállás tehát, mint mellékkötelezettség, a szavatossági felelősségnél szigorúbb felelősséget ró a hibásan teljesítő szerződő félre.

A jogosult választása szerint érvényesítheti szavatossági, vagy jótállási jogosultságából származó igényeit.

A jótállás és szavatosság időtartalma:

A **151/2003.(IX.22.) Kormányrendelet**, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkezik, jótállási kötelezettséget ír elő a fogyasztói szerződés keretében (végfelhasználó felé) értékesített új berendezésekre.

Jótállási idő:

- **Végfelhasználó felé:** Jótállási jegy vagy szerződés szerint

Igény érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

A jótállási és szavatossági igény - kizárólag nálunk vásárolt termékekre történő - érvényesítéséhez a 49/2003. GKM rendelet alapján az **ellenérték megfizetését igazoló bizonylat** (számla) és a **jótállási jegy** bemutatása szükséges. A szerződés teljesítésekor kiállított számlával tehát minden további nélkül érvényesítheti szavatossági igényeit a fogyasztó.

- Amennyiben bizonytalan a jótállás igazolása (pl. kérdéses a számla megléte) és a javítást fizetős feltétel mellett nem kéri a vevő, akkor a készüléket nem áll módunkban javításra átvenni és tárolni.

A **jótállás** illetve a **szavatosság** a **kötelezett teljesítésével kezdődik**, ami a gyakorlatban a 151/2003. kormányrendelet alapján a termék a vevő részére történő átadásával, vagy, ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

A jótállási igény érvényesítésének helye:

A **151/2003. kormányrendelet 6. §** előírja, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani (**helyszíni garancia**).

Az ettől eltérő esetekben értelemszerűen a fogyasztó gondoskodik a hibás terméknek a forgalmazó telephelyére való eljuttatásáról (**telephelyi garancia**). A viszonteladó nem minősül fogyasztónak, ezért a viszonteladókra a telephelyi garancia vonatkozik, azaz a Young B.T.S Kft. Frangepán utca 26. sz. alatti telephelye.

A jótállás érvényesítésének átfutási ideje:

A **Ptk. 306. § (2)** alapján a kijavítást, vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Erre a tényre a kötelezettnek fel kell hívnia a jogosult figyelmét. A 49/2003. GKM rendelet előírja, hogy a forgalmazónak **törekednie kell arra**, hogy a kijavítást, vagy kicserélést legfeljebb **15 napon belül** elvégezze.

Csereeszköz biztosításának lehetősége:

A Ptk. szavatossági rendelkezései úgy szólnak, hogy a jogosult **elsősorban kijavítást, vagy kicserélést** követelhet. A jogszabályok értelmében tehát **nem kell csereeszközt biztosítani**.

Javító-karbantartó szolgáltatás esetén keletkező jótállás, szavatosság:

A 249/2004. kormányrendelet szerint, melynek 2. § szerint a javító-karbantartó szolgáltatást végző vállalkozót **6 hónap jótállási kötelezettség** terheli.

Mire nem vonatkozik a jótállás:

- A termékekhez tartozó elemek, akkumulátorok, izzók, festékszalagok, tintapatronok, tonerek.
- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások és a természetes elhasználódásból eredő meghibásodások javítása, ill. az ezekből eredő szükségszerű alkatrészcsere.
- A használati utasításban foglaltak be nem tartásából vagy attól eltérő használatból származó meghibásodás.
- ...és fontos tudni azt, hogy a forgalmazott termékek valamely elképzelt funkcióra való alkalmatlansága, ill. ezzel kapcsolatos vevői elégedetlenség nem tartozik sem a jótállási sem a szavatossági kötelezettségek körébe.

Garanciával kapcsolatos egyéb tudnivalók

A termékek többféle garanciával rendelkezhetnek, amelyeknek megfelelően a cég Önnek többféle megoldást kínálhat:

- Azon termékek garanciális javítását vagy cseréjét, amire a cég vállal garanciát, azt kollégáink intézik. A hibás darabot szakszervizben bevizsgáljuk, majd szükség esetén elvégezzük/elvégeztetjük a javítási munkát.
- Amennyiben az eszközre/alkatrészre a gyártó, vagy az importőr vállal garanciát, akkor annak javítását a szakszerviz látja el. Ez esetben a gyorsabb ügyintézés érdekében a termék mellé adott

gyártói garanciapapíron feltüntetett szervizzel vegye fel a kapcsolatot. Amennyiben közvetlen nálunk kívánja érvényesíteni igényét, úgy az átfutási idő megnövekszik, ugyanis a garanciális javításokat kizárólag a gyári garanciajegyen feltüntetett szakszervizek végzik.

A cég munkatársai minden esetben arra törekszenek, hogy a garanciális eszközök cseréjét, javítását szakszerűen, a legrövidebb idő alatt megoldják.

A hibásnak ítélt terméket eredeti számlával, vásárlást igazoló bizonylattal, tartozékaival együtt tudjuk csak bevizsgálásra átvenni.

A garanciális ügyintézéseknél minden esetben betartjuk a Fogyasztóvédelmi törvény vonatkozó rendelkezéseit.

Nem vállaljuk azonban az olyan eredetű, Önt ért károkat, melyeknek okai esetlegesen az Ön gépének hiányos biztonsági felszereléséből adódnak, nem a használati útmutatónak megfelelően vagy nem rendeltetésszerűen használták az eszközt.

Partnereink számáraletölthető.

Kérdéseivel, kérjük, forduljon bizalommal [kollégánkhoz](#) a +36-es telefonszámon, vagy aze-mail címen.